

Condizioni Generali del contratto.

1 Campo di applicazione

Le Condizioni Generali qui riportate si intendono valide per tutti i contratti stipulati tra la DEKRA Testing and Certification S.r.l. (qui di seguito denominata DEKRA Testing and Certification) e tutti i suoi Clienti (così denominate le Società che hanno già controfirmato per accettazione la proposta di DEKRA Testing and Certification, o le Società che hanno già ottenuto la fornitura dei servizi in oggetto), a meno che sia diversamente pattuito per iscritto o sia diversamente disposto dalla legge.

2 Accettazione dell'offerta

Accettando l'offerta per la fornitura di ispezione per omologazione, il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali come parte integrante del contratto con la DEKRA Testing and Certification.

3 Diritti ed obblighi del Cliente

3.1 Prestazioni e documenti

Il Cliente si obbliga ad eseguire a favore di DEKRA Testing and Certification tutte quelle azioni che sono necessarie affinché DEKRA Testing and Certification possa svolgere l'attività di ispezione prevista nell'offerta. Prestazioni effettuate da DEKRA Testing and Certification in eccesso rispetto a quanto pattuito nell'offerta, a causa di indicazioni insufficienti da parte del Cliente, sono a carico del Cliente stesso. In particolare il Cliente metterà tempestivamente a disposizione di DEKRA Testing and Certification i documenti necessari per la realizzazione dei servizi. Il Cliente è responsabile per l'esattezza delle indicazioni e dei dati da lui forniti.

3.2 Organizzazione

Il Cliente si obbliga ad assistere DEKRA Testing and Certification con la diligenza richiesta dalla natura della prestazione. A tale fine il Cliente deve creare all'inizio del rapporto contrattuale nel suo ambito aziendale tutti i presupposti organizzativi che sono necessari ed utili al raggiungimento degli obiettivi del servizio di DEKRA Testing and Certification. Il Cliente si obbliga ad assistere i collaboratori incaricati da DEKRA Testing and Certification durante l'esecuzione del servizio, inclusa la eventuale nomina da parte del Cliente di organi atti a decidere, deliberare e impegnarsi per il Cliente. Il Cliente deve altresì fornire a DEKRA Testing and Certification tempestivamente informazioni complete riguardanti l'ambiente di lavoro.

DEKRA Testing and Certification si riserva il diritto di subappaltare parte delle ispezioni a laboratori qualificati. DEKRA Testing and Certification comunicherà anticipatamente, sul modulo di offerta, i nominativi dei laboratori qualificati per le diverse prestazioni erogabili. Il cliente ha la facoltà di recusare tali laboratori; l'apposizione di timbro e firma per accettazione da parte del cliente sul modulo di offerta attesta l'accettazione del subappalto comunicato.

Tutte le prove di laboratorio devono essere condotte con strumentazione gestita secondo la norma ILAC P10:2013.

3.3 Informazioni

DEKRA Testing and Certification deve essere informata tempestivamente di tutti i fatti e di tutte le circostanze che potrebbero essere importanti per la realizzazione del servizio. In particolare il Cliente ha l'obbligo di notificare alla DEKRA Testing and Certification, senza indugio, qualsiasi variazione riguardante dati anagrafici e fiscali dell'Azienda.

3.4 Conferimento dell'incarico

Per la validità del contratto, sarà necessaria conferma scritta per l'accettazione del contratto stesso incluse le Condizioni Generali.

3.5 Possibilità e Impossibilità di ricusazione degli ispettori assegnati

A seguito dell'accettazione dell'incarico, DEKRA fornirà lista dei propri ispettori che condurranno la prova di ispezione.

Entro 3 giorni dal ricevimento della suddetta lista, il Cliente ha la possibilità di rifiutare il team assegnato al progetto mediante risposta diretta al mittente della lista con dettagliata descrizione delle cause.

Nella suddetta lista comunicata, potrebbero apparire Ispettori di Enti di accreditamento, a cui DEKRA si sottopone per qualifica periodica dei propri requisiti di professionalità, per verifica delle modalità attraverso cui DEKRA eroga i servizi di ispezione; essi avranno il solo ruolo di "osservatori" senza alterare le attività e garantendo la stessa riservatezza e garanzie offerte da DEKRA.

A queste presenze finalizzate al controllo di DEKRA, il Cliente non può sottrarsi.

3.6 Approvazione dei lavori

La documentazione prodotta da DEKRA Testing and Certification a seguito dell'attività di ispezione svolta, si intende approvata qualora non venga contestata per iscritto entro 15 giorni lavorativi dalla consegna da parte di DEKRA Testing and Certification.

3.7 Modalità di presentazione e Gestione di Reclami e/o Ricorsi

Per qualsiasi problematica inerente il servizio erogato, fino a 15 giorni dalla consegna dei lavori è possibile avanzare per iscritto un reclamo sul servizio prestato o un ricorso sui risultati della prova mediante le seguenti modalità:

- ✓ Posta ordinaria all'indirizzo: Via F.lli Gracchi, 27 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)
- ✓ E-mail all'indirizzo: info.it@dekra.com
- ✓ Fax al numero: 02-89929200.

E' possibile utilizzare l'apposito modulo "Presentazione Reclamo/Ricorso" scaricabile dal sito internet www.dekra.it.

DEKRA provvederà ad analizzare le cause e a rispondere tempestivamente su eventuali azioni correttive intraprese, secondo specifica procedura interna aziendale "PG Gestione Reclami e Ricorsi" (disponibile su richiesta).

Nel caso specifico di registrazione di un ricorso, DEKRA Testing and Certification avrà cura di coinvolgere una figura professionale il più possibile estranea al progetto oggetto di contenzioso.

DEKRA TESTING AND CERTIFICATION darà informazione periodica al cliente sullo stato di avanzamento dell'analisi dei reclami e ricorsi.

Per eventuali problematiche di natura legale, si rimanda al successivo art. 7.

3.8 Condizioni di Pagamento

I Compensi relativi alle prestazioni contrattuali sono indicati nella proposta, che costituisce parte sostanziale del Contratto tra Cliente e DEKRA Testing and Certification.

Il Cliente ha l'obbligo di saldare le fatture della DEKRA Testing and Certification alle condizioni indicate nella proposta, qualunque sia l'esito delle prove di ispezione. Generalmente la DEKRA Testing and Certification emette una fattura comprendente tutti i costi e le spese relative all'attività effettuata. Nel caso di contestazione di una fattura, detta contestazione deve pervenire alla DEKRA Testing and Certification per iscritto prima dello scadere della fattura stessa. L'importo non contestato deve comunque essere saldato alla scadenza della fattura.

Il mancato pagamento, totale o parziale, delle fatture entro i termini concordati, oltre alle altre conseguenze di legge, dà diritto alla DEKRA Testing and Certification di interrompere il servizio oggetto dell'offerta.

3.9 Variazioni di prezzo

Nell'offerta vengono indicati i prezzi relativi all'effettuazione dell'attività di ispezione e di tutte le altre attività necessarie.

Nel caso ci fosse necessità di effettuare sopralluoghi ed interviste supplementari che comportino ulteriori giornate lavorative, o il Cliente richiedesse duplicati della documentazione o qualunque altro servizio offerto dalla DEKRA Testing and Certification, ma non specificato nell'offerta, verranno applicati i prezzi indicati nel tariffario in vigore al momento della richiesta stessa.

DEKRA Testing and Certification si riserva il diritto di modificare il proprio tariffario in qualunque momento, senza preavviso alcuno.

4 Diritti ed obblighi di DEKRA Testing and Certification

4.1 Responsabilità

DEKRA Testing and Certification si impegna ad espletare quanto indicato nel contratto e ad effettuare l'attività di ispezione utilizzando esclusivamente personale qualificato, sulla base delle informazioni in suo possesso. La DEKRA Testing and Certification non è in alcun modo responsabile di un eventuale mancato riconoscimento da parte di terzi della validità della documentazione emessa, né risponde per eventuali richieste di danni/compensi dovuti al mancato soddisfacimento delle aspettative del Cliente nei confronti della documentazione stessa.

4.2 Definizione dei luoghi e del team di lavoro

DEKRA Testing and Certification stabilisce di comune accordo con il Cliente quali prestazioni di servizi devono essere fornite nei locali dell'azienda del Cliente e quali prestazioni di servizi devono essere fornite nei locali di DEKRA Testing and Certification. DEKRA Testing and Certification si impegna a rispettare nei locali del Cliente le vigenti norme sulla sicurezza e contro gli infortuni. Inoltre, DEKRA comunica il team di lavoro assegnato al progetto prima dell'inizio dei lavori (vedi anche art 3.5), compresi eventuali Laboratori esterni specializzati.

4.3 Riservatezza e Tutela dei Diritti di Proprietà del Cliente

La DEKRA Testing and Certification si impegna a trattare con la massima riservatezza tutte le informazioni ricevute dal Cliente. Tutto il personale della DEKRA Testing and Certification ed i consulenti che operano per conto della DEKRA Testing and Certification hanno sottoscritto una dichiarazione di riservatezza. Tale obbligo persisterà anche al termine delle prestazioni di cui al presente contratto.

Il Cliente, all'atto della firma del contratto, dà il proprio consenso alla gestione dei propri dati personali in accordo a quanto stabilito dal D.lgs. 196/2003. I suddetti dati vengono gestiti, oltre che dalla DEKRA Testing and Certification e dal proprio personale incaricato per le ispezioni, anche da società esterne quali i Laboratori qualificati di cui ci si dovesse avvalere.

I dati di tutte le aziende interessate da servizi di ispezione vengono automaticamente inseriti nel registro delle aziende Clienti di DEKRA Testing and Certification, sia a livello nazionale che a livello internazionale. L'elenco delle aziende Clienti può essere reso pubblico, ai fini dell'utilizzo come referenze delle attività svolte da DEKRA Testing and Certification.

DEKRA Testing and Certification si impegna altresì a trattare con la massima cura gli oggetti sottoposti a prova, fermo restando che non risponde di eventuali danni causati da taluni prove (condotte secondo parametri definiti da leggi, norme e/o procedure interne) finalizzate alla verifica di resistenza degli stessi.

Infine, DEKRA assicura la completa tutela dei diritti di proprietà esercitati dal Cliente sui prodotti sottoposti a prova, garantendo sia per i propri dipendenti sia per ispettori e laboratori esterni che dovessero essere coinvolti.

L'oggetto sottoposto a prova deve essere identificato in maniera univoca da parte del Cliente (VIN o similari).

4.4 Imparzialità e Indipendenza

Oltre quanto riportato al precedente art. 4.3, DEKRA garantisce che sussistono le seguenti condizioni:

- ✓ il personale DEKRA è libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altra natura che possa influenzare il suo giudizio, al fine di garantire assenza di influenze sui risultati delle ispezioni effettuate
- ✓ DEKRA garantisce di essere un ente indipendente rispetto al Cliente interessato
- ✓ DEKRA dichiara di non essere coinvolta con il progettista, il costruttore, il fornitore, l'installatore, l'acquirente, il proprietario, l'utilizzatore o il manutentore degli oggetti sottoposti ad ispezione.
- ✓ DEKRA dichiara di non essere impegnata in attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle attività di ispezione.

Qualora venisse a cadere una o più delle condizioni suddette, DEKRA provvede immediatamente a sostituire il personale coinvolto nel progetto o, se necessario, a interrompere l'erogazione del servizio.

Tutto quanto detto vale anche per i Laboratori esterni eventualmente coinvolti.

4.5 Valutazioni delle Prove di Ispezione

Il servizio erogato da DEKRA Testing and Certification è una valutazione della rispondenza dei rilievi effettuati sul/i campione/i ai range di valori imposti da Direttive, Regolamenti, Norme e/o Procedure Interne. Conseguentemente la valutazione finale può risultare solamente "veicolo/componente idoneo" o "veicolo/componente non idoneo".

Tale valutazione determina solamente una raccomandazione all'Authority (Ministero o equivalente Ente Tecnico) per il rilascio delle omologazioni, che appunto è l'unico Ente a poter rilasciare l'attestato di omologazione per il veicolo/componente.

4.6 Copyright

DEKRA Testing and Certification detiene tutti i diritti di Copyright sui servizi/documenti forniti al Cliente. In particolare il Cliente può utilizzare i documenti operativi e qualsiasi documentazione di supporto ricevuta da DEKRA Testing and Certification esclusivamente nell'ambito del contratto di fornitura di servizi di ispezione con essa stipulato. Non è permesso fotocopiare, riprodurre o pubblicare nemmeno parzialmente i documenti operativi e qualsiasi altro documento fornito al Cliente nell'ambito del suddetto contratto, senza preventiva autorizzazione scritta da parte della DEKRA Testing and Certification.

4.7 Utilizzo del Marchio ACCREDIA

DEKRA Testing and Certification utilizza il marchio ACCREDIA, apponendolo in calce al rapporto di prova fornito al Cliente.

L'utilizzo del Marchio ACCREDIA è precluso ai Clienti, sulla base delle condizioni previste nel Regolamento ACCREDIA RG-09, in revisione corrente, disponibile sul sito www.accredia.it.

5 Garanzia

Laddove DEKRA Testing and Certification eroghi dei servizi, le parti sono concordi nello stabilire che DEKRA Testing and Certification non è debitrice di un determinato esito positivo ma esclusivamente di servizi, e che rientra esclusivamente nell'ambito decisionale e di rischio del Cliente adottare le necessarie decisioni sulla base dei servizi erogati. In conformità al diritto di garanzia DEKRA Testing and Certification, a richiesta del Cliente, potrà effettuare un intervento al fine di eliminare eventuali vizi o errori nelle prestazioni dei servizi oggetto dell'offerta, secondo ns procedura interna regolante il Servizio di Ispezione.

6 Risarcimento danni

Ai fini del risarcimento dei danni ad apparecchiature ed impianti, DEKRA Testing and Certification e i suoi collaboratori sono responsabili esclusivamente quando sia provato che detti danni siano stati arrecati in maniera dolosa durante l'esercizio delle prestazioni da parte di DEKRA Testing and Certification o dei suoi collaboratori.

Il Cliente deve notificare immediatamente per iscritto a DEKRA Testing and Certification eventuali danni per i quali DEKRA Testing and Certification potrebbe essere ritenuta responsabile (vedi anche art. 3.7).

7 Foro Competente

Nell'eventualità di controversie insorgenti tra DEKRA Testing and Certification e il Cliente in relazione all'interpretazione e all'esecuzione del presente contratto, il foro esclusivo competente sarà il foro di Milano.

8 Non applicabilità di una clausola

Nel caso una o più clausole delle presenti Condizioni Generali fossero derogate da condizioni contrattuali particolari, le rimanenti clausole contenute nel presente documento rimangono valide.

9 Durata del contratto

Il contratto per la fornitura dei servizi di ispezione per omologazione ha inizio nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta emessa da DEKRA Testing and Certification, nei modi di cui al p.to 3.4 sopra ed ha validità come stabilito di volta in volta all'interno del contratto stesso.

10 Recesso dal contratto

Nel caso in cui un Cliente decidesse di recedere dal contratto con DEKRA Testing and Certification, prima della data di scadenza, dovrà darne comunicazione scritta con raccomandata A/R, motivandone le ragioni.

DEKRA Testing and Certification esaminerà la richiesta del Cliente e si impegna a dare risposta scritta entro 1 mese dalla data di ricevimento della comunicazione.

Il recesso dal contratto prima della scadenza dello stesso e senza rispettare il preavviso dovuto, comporta l'obbligo del pagamento di una penale da parte del Cliente pari all'ammontare dell'intera attività prevista per il periodo del mancato preavviso.

11 Validità delle presenti Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali entrano in vigore dal momento della loro sottoscrizione e della stipula del contratto.

Rev.5 - 01/10/2019

Il Cliente (timbro e firma)

Luogo:

Data: / /