

INFORMATIVA PRIVACY

La presente per fornire di seguito le fondamentali informazioni ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali da parte di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION S.r.l. a S.U. (in seguito "DEKRA") in relazione alle attività di certificazione.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, anche nello spirito di garantire un trattamento corretto e trasparente, DEKRA fornisce agli interessati le seguenti informazioni relative ai dati personali, anche sensibili, raccolti presso i medesimi o da terzi incaricati come Responsabili del trattamento dati per conto di DEKRA:

A. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è DEKRA TESTING AND CERTIFICATION S.r.l. a S.U. con sede legale in via Fratelli Gracchi n. 27, 20092 Cinisello Balsamo (MI), Partita Iva 02894270962 (in seguito, "Titolare"). Il Titolare del Trattamento è contattabile all'indirizzo: info.it@dekra.com, centralino +39 02 89929099

Ciascun interessato potrà rivolgere al Titolare del trattamento eventuali istanze per far valere i propri diritti, così come esplicitati al successivo punto 10.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer- DPO) è SILVIA CHISSOTTI ed è contattabile all'indirizzo: dpo.it@dekra.com con domicilio eletto ai fini della presente informativa presso la sede legale della società. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è reperibile presso la sede legale.

B. TRATTAMENTO DEI DATI

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Voi comunicati in fase di domanda di certificazione o reperiti tramite terzi (ad esempio centri esame) espressamente incaricati dal Titolare.

Il Titolare può trattare dati particolari (ex-sensibili) quali, a titolo esemplificativo, la vostra immagine. Tali dati sono direttamente comunicati dagli interessati o reperiti tramite terzi (ad esempio centri d'esame) espressamente incaricati dal Titolare in fase di domanda di certificazione e previo rilascio del consenso specifico da parte dell'interessato.

2. Finalità del trattamento

I Vostri dati personali sono trattati:

A. senza il Vostro consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- I. processare una richiesta di contatto;
- II. proporvi offerta per i servizi di certificazione;
- III. formalizzazione di un contratto per le attività richieste;
- IV. permettervi di fruire dei Servizi eventualmente da Voi richiesti;
- V. espletare le finalità di fatturazione;
- VI. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- VII. esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria).

Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei Vostri dati personali consiste nel dare esecuzione ad un contratto con Voi o nel provvedere a fornire il servizio che avete specificatamente richiesto oppure nel dare seguito ad un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo.

B. Solo previo Vostro specifico e separato consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Altre Finalità:

- I. trattamento di eventuali dati sensibili, quali ad esempio la vostra immagine acquisita anche nel corso delle sessioni di esami in modalità "a distanza" o attraverso la documentazione inviata.
- II. comunicazione dei vostri dati personali ad Enti di Certificazione (Accredia) e per la pubblicazione sui loro siti

Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei Vostri dati è il consenso.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Vostri dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. Tempo di conservazione dei dati trattati

Il Titolare tratterà i dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre i termini stabiliti dalla legge: 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio per i dati relativi alle Aziende e 20 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio per i dati relativi ai candidati. I tempi di conservazione delle immagini riprese durante le sessioni di esame in modalità remoto sono 6 anni dalla data di esame.

5. Misure di sicurezza

Il Titolare ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Vostri dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione. In particolare: ha adottato le misure di cui agli artt. 32-34 Codice Privacy e all'art. 32 GDPR; utilizza la tecnologia di criptaggio dei dati ed i protocolli protetti di trasmissione dei dati.

6. Accesso ai dati

I Vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

7. Comunicazione dei dati

Senza il Vostro espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Vostri dati non saranno diffusi.

8. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno in Europa, su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società del Gruppo DEKRA e/o società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In assenza, non potremo garantirvi la gestione delle finalità e le prestazioni dei servizi di cui all'art. 2.A).

Il conferimento del consenso per i dati di cui agli art. 2.B.I) per quanto riguarda il trattamento di eventuali dati sensibili è facoltativo, ma in caso di rifiuto a conferire i dati o a consentire al loro trattamento non Le sarà possibile partecipare alle sopradette attività di verifica effettuata con modalità a distanza e non potrà avere accesso alle sessioni di esame, poiché la sua domanda non potrà essere verificata nella completezza dei documenti ricevuti.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B.II) per la comunicazione dei dati ad Accredia è facoltativo, ma in assenza di consenso non Le sarà possibile conseguire la certificazione poiché il Regolamento di Accredia, che lei ha in visione, prevede la comunicazione dei Suoi dati all'ente certificatore.

Continuerete tuttavia ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

10. Diritti dell'interessato

Nella Vostra qualità di interessati, avete i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporvi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o

mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto 10) che precede inviando:

- una raccomandata a.r. a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION S.r.l. a S.U. via Fratelli Gracchi n. 27, 20092 Cinisello Balsamo (MI);
- contattando i riferimenti specificati nella sezione "Titolare, Responsabili e Incaricati" di questa privacy policy.

12. Minori

I Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

13. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni che verranno tempestivamente comunicate.

FIRMA PER PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA e RILASCIO CONSENSI sulla domanda d'esame

Informativa aggiornata al 25/05/2020

DEKRA Testing and Certification Srl – Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione o distribuzione di questi documenti, l'uso o diffusione dei suoi contenuti parziali/totali è proibita senza autorizzazione scritta della società stessa.